



## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE E SERVIÇOS

**Ao usuário Quero Meu Apê,**

Esse site é operado pela UNIC AGÊNCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA EIRELI ME. Em todo o site, os termos “nós”, “nos” e “nosso” se referem a empresa que administra o Quero Meu Apê. A UNIC AGÊNCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA EIRELI ME administra este site, incluindo todas as informações, ferramentas e serviços disponíveis para você, o usuário, com a condição de aceitação de todos os termos, condições, políticas e avisos declarados aqui.

Ao visitar nosso site, gozar e/ou adquirir serviços em nossa plataforma, você estará submetido às condições de uso aqui descritas. Portanto, a aceitação destes Termos e Condições Gerais de Uso do Site e Serviços (“Termos de serviço”, “Termos”) é absolutamente indispensável para utilização dos serviços, incluindo os termos e condições e políticas adicionais mencionados neste documento e/ou disponíveis por hyperlink.

**Esses Termos de serviço se aplicam a todos os usuários do site, incluindo, sem limitação, os usuários que são navegadores, fornecedores, clientes, lojistas e/ou contribuidores de conteúdo.**

Por favor, leia esses Termos de serviço cuidadosamente antes de acessar ou utilizar o nosso site. Ao acessar ou usar qualquer parte do site, você concorda com os Termos de serviço. Se você não concorda com todos os termos e condições desse acordo, então você não pode acessar o site ou usar quaisquer serviços.

Quaisquer novos recursos ou ferramentas que forem adicionados ao sistema atual também estarão sujeitos aos Termos de serviço. Reservamos o direito de atualizar, alterar ou trocar qualquer parte desses Termos de serviço ao publicar atualizações e/ou alterações no nosso site. É sua responsabilidade verificar as alterações feitas nesta página periodicamente, e recusá-las por escrito caso não aceite as alterações. O uso da plataforma ou acesso ao site após a publicação de quaisquer alterações constitui aceitação de tais alterações.

### **SEÇÃO 1 - TERMOS DO SISTEMA**

Ao concordar com os Termos de serviço, você confirma que tem capacidade legal para contratar os serviços, e que você tem 18 (dezoito) anos ou mais, e caso ocorra o uso da plataforma por menores de 18 anos, você confirma que deu seu consentimento que qualquer um dos seus dependentes usem esse site, bem como assume a responsabilidade pela supervisão necessária.



Você não deve usar nosso produto para qualquer fim ilegal ou não autorizado. Você também não pode, ao usufruir deste Serviço, violar quaisquer leis em sua jurisdição (incluindo, mas não limitado, a leis de direitos autorais).

Você não deve transmitir nenhum vírus ou qualquer código de natureza destrutiva. Violar qualquer um dos Termos tem como consequência a rescisão imediata dos seus Serviços.

O usuário acessará sua conta através de login e senha, e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

## **SEÇÃO 2 - CONDIÇÕES GERAIS**

Reservamos o direito de recusar o serviço a qualquer pessoa por qualquer motivo e a qualquer momento, que estejam em desacordo com as regras do presente Termo.

Você entende, e concede expressa autorização para que o seu conteúdo (não incluindo informações de cartão de crédito), seja (a) transferido sem criptografia; (a) transmitido por várias redes; e (b) alterado para se adaptar e se adequar às exigências técnicas de conexão de redes ou dispositivos. As informações de cartão de crédito sempre são criptografadas durante a transferência entre redes.

Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, ceder ou explorar qualquer parte do Serviço, uso do Serviço, acesso ao Serviço, ou qualquer contato no site através do qual o serviço é fornecido, sem nossa permissão expressa por escrito.

Os títulos usados nesse acordo são incluídos apenas por conveniência e não limitam ou afetam os Termos.

## **SEÇÃO 3 - PRECISÃO, INTEGRIDADE E ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES**

O material desse site é fornecido apenas para fins informativos e não deve ser usado como a única base para tomar decisões sem consultar fontes de informações primárias, mais precisas, mais completas ou mais atuais. A aplicação prática do material desse site corre por sua conta e risco.

Esse site pode conter certas informações históricas. As informações históricas podem não ser atuais e são fornecidas apenas para sua referência. Reservamos o direito de modificar o conteúdo desse site a qualquer momento, mas nós não temos obrigação de atualizar nenhuma informação em nosso site. Você concorda que é de sua responsabilidade monitorar alterações no nosso site.



#### **SEÇÃO 4 - MODIFICAÇÕES DO SERVIÇO E PREÇOS**

O valor do nosso produto não está sujeito a alterações após o processo contratual ou durante o tempo de contrato, independente da forma de pagamento que você optar. O valor será mantido na duração do contrato.

#### **SEÇÃO 5 - PRODUTOS OU SERVIÇOS (caso aplicável)**

Nossa plataforma não possui uma margem de entrega de leads, ou seja, não há garantia de número mínimo de contatos que demonstrem interesse pelos serviços do cliente. Importante esclarecer que o número diário de leads vai depender do valor (em real) que o cliente escolher investir na campanha, vai depender do tempo que o cliente manter a campanha ativa e vai variar conforme o tipo de segmentação que o cliente escolher dentro da campanha.

#### **SEÇÃO 6 - PRECISÃO DE INFORMAÇÕES DE FATURAMENTO E CONTA**

Podemos, a nosso próprio critério, limitar ou cancelar o número de pacotes por pessoa, por domicílio ou por pedido. Caso façamos alterações ou cancelemos um pedido, será encaminhada notificação ao e-mail fornecido no momento que o pedido foi feito. Reservamos o direito de cancelar o usuário, limitar ou proibir pedidos que, a nosso critério exclusivo, parecem ser feitos por clientes que não estão dentro do nosso padrão.

Você concorda em fornecer suas informações de conta e compra completas para todas as compras feitas em nosso site. Você concorda em atualizar prontamente sua conta e outras informações, incluindo seu e-mail, números de cartão de crédito e datas de validade, para que possamos completar suas transações e contatar você quando preciso.

Os clientes garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

#### **SEÇÃO 7 - COMENTÁRIOS, FEEDBACK ETC. DO CLIENTE**

Se, a nosso pedido, você enviar certos itens específicos, ou sem um pedido nosso, você enviar ideias criativas, sugestões, propostas, planos, ou outros materiais, seja online, por e-mail, pelo correio, ou de outra forma (em conjunto chamados de 'comentários'), você concorda que podemos, a qualquer momento, sem restrição, editar, copiar, publicar, distribuir, traduzir e de outra forma usar quaisquer comentários que você encaminhar para nós, sem que isso gere direito à qualquer tipo de remuneração. Não nos responsabilizamos por: (1) manter quaisquer comentários em sigilo; (2)



indenizar por quaisquer comentários; ou (3) responder quaisquer comentários.

Inobstante ser esta responsabilidade exclusiva do cliente, reservamo-nos o direito de monitorar, editar ou remover conteúdo que seja contra a lei, ou que nós determinamos a nosso próprio critério ser ofensivo, ameaçador, calunioso, difamatório, pornográfico, obsceno ou censurável ou que viole a propriedade intelectual de terceiros ou estes Termos de serviço.

Você concorda que seus comentários não violarão qualquer direito de terceiros, incluindo direitos autorais, marcas registradas, privacidade, personalidade ou outro direito pessoal ou de propriedade. Você concorda que os seus comentários não vão conter material difamatório, ilegal, abusivo ou obsceno. Eles também não conterão nenhum vírus de computador ou outro malware que possa afetar a operação do Serviço ou qualquer site relacionado.

Você não pode usar um endereço de e-mail falso, fingir ser alguém diferente de si mesmo, ou de outra forma enganar a nós ou terceiros quanto à origem de quaisquer comentários. Você é o único responsável por quaisquer comentários que você faz e pela veracidade deles. Nós não assumimos qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer comentários publicados por você ou por qualquer terceiro.

## **SEÇÃO 8 - INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Os dados dos clientes serão tratados com o devido sigilo, em consonância com a legislação vigente, e não serão fornecidos a terceiros, senão para cumprir os objetivos dos serviços contratados.

O cliente poderá também receber informações de outros clientes, em razão do uso da ferramenta, e concorda que o uso dos dados será restrito ao nosso escopo, natureza e missão institucional, sempre respeitando os direitos dos titulares dos dados pessoais, compreendido como requisitos legais e contratuais aplicáveis.

O cliente autoriza expressamente que suas informações pessoais sejam compartilhadas com as demais empresas do grupo econômico, autoridades, pessoas físicas e jurídicas que aleguem ter sido lesadas, pelo uso da plataforma.

## **SEÇÃO 9 - ERROS, IMPRECISÕES E OMISSÕES**

Ocasionalmente, pode haver informações no nosso site ou no Serviço que contém erros tipográficos, imprecisões ou omissões que possam relacionar-se a descrições de produtos, preços, promoções, ofertas, taxas de envio do produto, o prazo de envio e disponibilidade. Reservamos o direito de corrigir quaisquer erros, imprecisões ou omissões, e de alterar ou atualizar informações



ou cancelar pedidos caso qualquer informação no Serviço ou em qualquer site relacionado seja imprecisa, a qualquer momento e sem aviso prévio (até mesmo depois de você ter enviado o seu pedido).

Não assumimos nenhuma obrigação de atualizar, alterar ou esclarecer informações no Serviço ou em qualquer site relacionado, incluindo, sem limitação, a informações sobre preços, exceto conforme exigido por lei. Nenhuma atualização específica ou data de atualização no Serviço ou em qualquer site relacionado, deve ser utilizada para indicar que todas as informações do Serviço ou em qualquer site relacionado tenham sido modificadas ou atualizadas.

Nós não nos responsabilizamos por qualquer dano ou prejuízo causados em razão de falha na internet, no sistema ou no servidor utilizado pela plataforma ou pelo cliente, decorrente de conduta maliciosa, de terceiros e caso fortuito ou força maior.

## **SEÇÃO 10 - USOS PROIBIDOS**

Além de outras proibições, conforme estabelecido nos Termos de serviço, você está proibido de usar o site ou o conteúdo para: (a) fins ilícitos; (b) solicitar outras pessoas a realizar ou participar de quaisquer atos ilícitos; (c) violar quaisquer regulamentos internacionais, provinciais, estaduais ou federais, regras, leis ou regulamentos locais; (d) infringir ou violar nossos direitos de propriedade intelectual ou os direitos de propriedade intelectual de terceiros; (e) assediar, abusar, insultar, danificar, difamar, caluniar, depreciar, intimidar ou discriminar com base em gênero, orientação sexual, religião, etnia, raça, idade, nacionalidade ou deficiência; (f) apresentar informações falsas ou enganosas; (g) fazer o envio ou transmitir vírus ou qualquer outro tipo de código malicioso que será ou poderá ser utilizado para afetar a funcionalidade ou operação do Serviço ou de qualquer site relacionado, outros sites, ou da Internet; (h) coletar ou rastrear as informações pessoais de outras pessoas; (i) enviar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, ou scrape; (j) para fins obscenos ou imorais; ou (k) para interferir ou contornar os recursos de segurança do Serviço ou de qualquer site relacionado, outros sites, ou da Internet. Reservamos o direito de rescindir o seu uso do Serviço ou de qualquer site relacionado por violar qualquer um dos usos proibidos.

## **SEÇÃO 11 - ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE GARANTIAS; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Nós não garantimos, representamos ou justificamos que o seu uso do nosso serviço será pontual, seguro, sem erros ou interrupções.

Não garantimos qualquer tipo de resultado pelo uso dos serviços. Não nos responsabilizamos, ainda, pela forma de aplicação e uso das informações disponibilizadas pela Quero Meu Apê, em redes sociais, plataformas de vendas do cliente, bem como os custos de eventuais assinaturas ou serviços



contratados para tanto, ainda que indicado em treinamentos disponibilizados pela nossa plataforma. Será de exclusiva responsabilidade do cliente a observância das regras e normas de cada serviço e assinatura contratados, eximindo a Quero Meu Apê de responsabilidade em caso de eventual punição ou exclusão de conta, pelas redes sociais (Facebook, Instagram ou outras) e plataformas de vendas (marketplaces).

Você concorda que o seu uso ou incapacidade de usar o serviço é por sua conta e risco. O serviço e todos os produtos entregues são fornecidos sem garantia e conforme a disponibilidade para seu uso, sem qualquer representação, garantias ou condições de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo todas as garantias implícitas ou condições de comercialização, quantidade, adequação a uma finalidade específica, durabilidade, título, e não violação.

Em nenhuma circunstância o Quero Meu Apê, nossos diretores, oficiais, funcionários, afiliados, agentes, contratantes, estagiários, fornecedores, prestadores de serviços, colaboradores ou licenciadores serão responsáveis por qualquer prejuízo, perda, reclamação ou danos diretos, indiretos, incidentais, punitivos, especiais ou consequentes de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, lucros cessantes, perda de receita, poupanças perdidas, perda de dados, custos de reposição, ou quaisquer danos semelhantes, seja com base em contrato, ato ilícito (incluindo negligência), responsabilidade objetiva ou de outra forma, decorrentes do seu uso de qualquer um dos serviços ou quaisquer produtos adquiridos usando o serviço, ou para qualquer outra reclamação relacionada de alguma forma ao seu uso do serviço ou qualquer produto, incluindo, mas não limitado a, quaisquer erros ou omissões em qualquer conteúdo, ou qualquer perda ou dano de qualquer tipo como resultado do uso do serviço ou qualquer conteúdo (ou produto) publicado, transmitido ou de outra forma disponível através do serviço, mesmo se alertado de tal possibilidade.

## **SEÇÃO 12 – INDENIZAÇÃO**

Você concorda em indenizar, defender e isentar Quero Meu Apê e nossos subsidiários, afiliados, parceiros, funcionários, diretores, agentes, contratados, licenciados, prestadores de serviços, subcontratados, fornecedores, colaboradores, estagiários e funcionários, de qualquer reclamação ou demanda, incluindo honorários de advogados, por quaisquer terceiros devido à violação destes Termos de serviço ou aos documentos que incorporam por referência, ou à violação de qualquer lei ou os direitos de um terceiro.

## **SEÇÃO 13 – INDEPENDÊNCIA**

No caso de qualquer disposição destes Termos de serviço ser considerada ilegal, nula ou ineficaz, tal disposição deve, contudo, ser aplicável até ao limite máximo permitido pela lei aplicável, e a



porção inexecutável será considerada separada desses Termos de serviço. Tal determinação não prejudica a validade e aplicabilidade de quaisquer outras disposições restantes.

#### **SEÇÃO 14 – DO PRAZO, RENOVAÇÃO E RESCISÃO**

As obrigações e responsabilidades das partes incorridas antes da data de rescisão devem continuar após a rescisão deste acordo para todos os efeitos.

Os serviços são contratados pelo prazo de 12 (doze) meses, e serão renovados anualmente, por períodos iguais e sucessivos, exceto caso o cliente manifeste desinteresse na prorrogação no prazo de até 15 (quinze) dias, após a renovação.

No caso da rescisão imotivada dos serviços, a multa rescisória será calculada em valor equivalente a 80% (oitenta por cento) sobre a soma do valor proporcional aos meses restantes para o término do contrato.

Se em nosso critério exclusivo você não cumprir com qualquer termo ou disposição destes Termos de serviço, nós também podemos rescindir este contrato a qualquer momento sem aviso prévio e você ficará responsável por todas as quantias devidas até a data da rescisão; também podemos lhe negar acesso a nossos Serviços (ou qualquer parte deles).

#### **SEÇÃO 15 – RESCISÃO ESPECÍFICA**

Após a contratação da plataforma você poderá exercer o direito de arrependimento, dentro do prazo de até 15 dias. No caso da rescisão imotivada dos serviços, após este período, a multa rescisória será calculada em valor equivalente a soma das parcelas dos meses restantes.

#### **SEÇÃO 16 - ACORDO INTEGRAL**

Caso não exerçamos ou executemos qualquer direito ou disposição destes Termos de serviço, isso não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição.

Estes Termos de serviço e quaisquer políticas ou normas operacionais postadas por nós neste site ou no que diz respeito ao serviço constituem a totalidade do acordo entre nós. Estes termos regem o seu uso do Serviço, substituindo quaisquer acordos anteriores ou contemporâneos, comunicações e propostas, sejam verbais ou escritos, entre você e nós (incluindo, mas não limitado a quaisquer versões anteriores dos Termos de serviço).



Quaisquer ambiguidades na interpretação destes Termos de serviço não devem ser interpretadas contra a parte que os redigiu, mas sim por meio de interpretação integrativa.

#### **SEÇÃO 17 - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Esses Termos de serviço e quaisquer acordos separados em que nós lhe fornecemos os Serviços devem ser regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil.

#### **SEÇÃO 18 - ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE SERVIÇO**

Você deve rever a versão mais atual dos Termos de serviço a qualquer momento nessa página.

Reservamos o direito, a nosso critério, de atualizar, modificar ou substituir qualquer parte destes Termos de serviço ao publicar atualizações e alterações no nosso site. É sua responsabilidade verificar nosso site periodicamente. Seu uso contínuo ou acesso ao nosso site ou ao Serviço após a publicação de quaisquer alterações a estes Termos de serviço constitui aceitação dessas alterações.

O presente termo é dinâmico e condizente com a finalidade a que se dispõe, e deve ser lida e interpretada em sua última versão, publicada na página <https://queromeuape.com.br/>.

#### **SEÇÃO 19 - INFORMAÇÕES DE CONTATO**

Todas as correspondências, requisições, notificações, dúvidas ou pedidos, devem ser direcionadas para UNIC AGÊNCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA EIRELI ME, inscrita no CNPJ/MF sob nº 8.662.144/0001-15, com endereço comercial na Avenida São João, nº 2375, Sala 208, Jardim Colinas, São José dos Campos (SP), CEP: 12242-000, ou para endereço eletrônico [clientes@queromeuape.com.br](mailto:clientes@queromeuape.com.br).